

## ACL 软件许可协议

本 ACL 软件许可协议（以下简称“**协议**”）是您（指个人、单个实体或政府组织，以下简称“**您**”或“**您的**”）与 ACL SERVICES LTD.（以下简称“**ACL**”）之间的法律协议，规定了您使用 ACL 软件（如下定义）的条款和条件。

安装或使用软件即表示您允诺遵守本协议的条款（包括以提述方式纳入本协议的所有条款），并且您有权签订本协议。如果您无权签订本协议，或不同意本协议的条款，可在购买后三十（30）天内请求返还您为本软件所支付的费用，在确认您已从系统中删除软件后，ACL 将退还您所支付的费用。

根据以下“完整协议”条款，对您适用的协议版本为您安装软件时同意的版本，如果您续订了最初订用，则是您续订时同意的版本。ACL 保留不定时更新和更改本协议的权利，但 ACL 单方面做出的更改仅将在您续订的时候才适用于您。您总是可以在 [HTTPS://WWW.ACL.COM/ABOUT-US/LEGAL/](https://www.acl.com/about-us/legal/) 找到本协议的最新版本。这一版本可能不同于您最初购买本服务的或上次续订本服务时所同意版本所包含的版本。

若本协议的英文版和其他语言版本之间存在冲突或歧义，则应以英文版为准，并以此为解释所用的正本。

- 1. 软件和订用。**在本协议中，“**软件**”指在 ACL、其附属机构或其授权经销商或转售商之一的订单或发票（下称“**订单**”）中列出的，或作为捆绑解决方案一部分包含的，以未经修改的对象代码形式提供的 ACL 本地软件解决方案，包括单独许可或与本软件一起许可使用的本软件的任何组件或安装程序，以及本软件的任何附加软件，例如 ACL Essentials（下称“**附加产品**”）。“**软件**”包括此类软件和 ACL 启动面板的用户文档（下文定义）。为清楚起见，“**软件**”和“**附加产品**”不包括 ACL GRC、结果精简版或通过 ACL 内容与社区提供的社区资源（统称“**资源**”）。ACL GRC 订用可从 ACL 单独购买。资源是指 ACL 通过“ACL 内容与社区”网站向您提供的资源：作为您订用软件的一部分，这些资源可加强您对软件的使用，是依据单独的 ACL 社区使用条款提供的，该协议可在 <https://www.acl.com/about-us/legal/> 找到。ACL 可以自行决定更改或终止部分或全部资源。访问和使用某些服务仅限于付费订用期间，并在付费订用期届满时终止。
- 2. 订用许可证。**根据本协议的条款及条件，在以下第 4 节所述订用期限内，ACL 授予您全球性的、非排他性的、不可转移和不可转让的（本协议另有明确规定的除外）权利和许可，以根据订单中所载的指定用户（如下定义）或 SAP 系统的数量、软件的类型来安装、访问和使用本软件开展您的内部业务。<sup>1</sup> 附加产品仅被授权与其相关的特定软件一起使用，不能作为独立产品使用或与任何其他软件或服务一起使用。软件可以安装在虚拟（或称为仿真）硬件系统中，只要软件的使用仅限于您已为其购买许可证的指定用户的数量。不得使用虚拟化技术以规避本协议中的许可条款和限制。
- 3. 指定用户。**您激活您的订用时，您有责任提供准确、及时、完整的信息，以及保密您的登录 ID 和密码。如果您发现有人未经授权使用您的订用或帐户信息，请立即通知 ACL。软件只可由贵组织内或关联机构的组织内您已为其支付费用的最大数量的个人用户（“**指定用户**”）访问和使用。每个指定用户都会被分配一个唯一的标识符，用于访问软件。指定用户的 ID 和密码不得与其他任何人员共享；但是，按照如下规定的多个个体之间共享或共用指定用户的访问权的限制，只要指定用户的数量不超过您已支付相关费用的指定用户数量，您可以将一个指定用户永久更换为另一个个人用户。如果您超过或想要增加使用此软件指定用户的数量，需要支付额外费用。严禁在多个个体之间共享或共用指定用户的许可证以在一个部门或组织内多个用户进行临时使用。就此协议而言，“**关联机构**”指控制您、受控于您、或您共同控制的实体，“**控制**”意味着在该实体拥有至少 50% 的所有权利益或能够控制该实体的管理。
- 4. 协议期限与续约。**您的软件订用期限为订单中列出的期限。如果订单中未列出订用期限，则订用期限为自订单日期起后的一（1）年。在您当前订用期结束之前三十（30）天，ACL 将为您分别提供至少两（2）次续订通知，使您有机会确认续订或通知 ACL 不想续订。除非：(a) 在您当前订用期结束之前至少三十（30）天，您通知 ACL 不续订；或 (b) 在您当前订用期结束之前至少六十（60）天，ACL 为您提供不续订通知，如果您没有选择不续订，您的订用将在每个订用期结束时续订一（1）年。软件和资源包含一个停用机制，允许 ACL 阻止您在订用期满或终止后访问软件和资源。
- 5. 灾难恢复和故障替换。**您可以在专门用于灾难恢复或故障替换的一台或多台服务器上安装本软件的额外副本。此类额外的副本只能在非生产服务器上运行，且只能用于执行与非生产服务器相关的指定目的。
- 6. 非生产。**在支付相应费用之后，您可以在专门用于暂存和测试的一个或多个非生产环境中安装本软件的额外副本。此类额外的副本只能在非生产环境中运行，且只能用于执行与非生产环境相关的指定目的。
- 7. 备份复制。**您只能出于备份或存档目的的制作数量合理的本软件副本，前提条件是您要复制本软件正本上的所有版权与其他所有权声明。

---

<sup>1</sup> 客户的 ACL Analytics 或 Analytics Exchange 许可证授权每个指定用户订用 ACL GRC 的有限访问权角色，使该指定用户能够与另外两名也具有有限访问权角色的用户协作（例如，指定用户可以指派其审计部门外的一名业务利益相关者、审计经理或业务部门经理以查看指定用户发布到 ACL GRC 有限访问版本的结果），而不论这些额外人员是客户的 ACL Analytics 许可证项下的指定用户，还是 ACL Analytics Exchange 许可证项下的指定用户。

8. **第三方使用。**根据本协议的条款，ACL 承认并同意您的第三方服务提供商、独立承包商、顾问及外包服务商使用此软件，但前提是该第三方同意遵守本协议条款，并且仅将本软件用于为您创造效益的商业目的。如果 ACL 要求，您需根据本节要求提供使用本软件的任何第三方列表，以协助 ACL 管理软件订用。您还需要继续负责上述第三方根据本协议正确使用软件，并承担相关责任。
9. **文档和电子交付。**所有软件和文档应以电子方式交付。软件通过 ACL 启动面板可供您下载时，应被视为送达。您同意，您的软件订用既不依赖于任何未来功能或特性的交付，也不依赖于 ACL 或其雇员，代理或代表就未来功能或特性作出的任何口头或书面公开意见。“**用户文档**”指的是 ACL 随软件一并提供给您的任何配套产品帮助和技术规范文档，包括但不限于手册和安装指南。您可以通过 ACL 启动面板访问电子用户文档。ACL 仅在线提供用户文档。您可以按照本协议的规定打印和制作数量合理的用户文档的副本供内部使用，但前提条件是您要翻印用户文档正本中的所有版权及其他所有权声明。
10. **费用。**您需为您购买的订用期限支付相应费用以及一切与您的软件订用相关的税款、进口税、关税或其他政府规定的费用。如果您是免税机构或实体并提供适用的免税证明，ACL 将不收取您可免除的税款。所有费用都应在订单中设定的到期日之前付款。除本协议另有规定，否则费用不可撤销且不予退款。如果 ACL 发票中的任何费用逾期超过三十 (30) 天未交，ACL 可以暂停提供技术支持，暂停您访问和使用软件，直至逾期金额悉数缴清，且不限 ACL 的其他权利及补救措施。在暂停访问之前，ACL 将至少提前七 (7) 天事先通知费用逾期。如果您合理、真诚地对适用收费提出异议，并且积极合作处理争议，ACL 将不会行使该权利。
11. **Beta 测试、评估和演示使用。**如果您已获得软件用于试用或评估目的，或已获得软件用作演示或 Beta 测试，则允许您仅在 ACL Beta 测试、试用、评估或演示条款中指定的有限时期内以 Beta 测试、试用、评估或演示目的（即非生产用途）使用软件。如果未指定时期，则您的使用期限被限制为三十 (30) 天。软件包含一个自动禁用机制，阻止在允许的 Beta 测试、试用、评估或演示期限后继续使用。为 Beta 测试、试用、评估或演示目的访问和使用软件的风险完全由您自负。如果软件被提供用于 Beta 测试、试用、评估或演示目的，则软件“按原样”免费提供，本协议的有限保证与技术支持条款将不适用。如果您付费订用软件，则本节不适用于您。
12. **培训课程和 ACL Academic Network 使用。**如果作为培训课程的一部分，您被授权访问软件，则仅允许您在培训课程期间将软件用于培训（即非生产）目的。软件包含一个自动禁用机制，阻止培训课程期间结束后继续使用。如果您根据 ACL Academic Network 计划获得软件访问权（即通过教育机构、教科书出版商或其他方式），您仅被允许将软件用于教育（即非生产）目的。如果您从教科书出版商获得软件访问权，并与教科书捆绑，则您的软件订用有效期仅限六 (6) 个月。如果您是教授或教育机构，您的软件订用被限制为三 (3) 年或 ACL 给您的 Academic Network 信中指定的期限，两者中以较长的为准。根据 ACL Academic Network 为教育目的提供的软件含有自动停用机制，阻止在允许的六 (6) 个月或三 (3) 年订用期限后继续使用本软件。访问和使用根据 ACL Academic Network 为教育目的提供的软件完全由您自己承担风险。根据 ACL ACADEMIC NETWORK 为教育目的提供的软件“按原样”免费提供，本协议的有限保证条款将不适用。对于根据 ACL Academic Network 为教育目的提供的软件，ACL 不提供技术支持。如果您获得访问权的软件不是培训课程软件或 Academic Network 软件，则本节不适用于您。
13. **软件所有权。**本软件许可您使用，但不向您出售软件本身。软件中或软件的所有产权、所有权权利以及知识产权，包括软件的所有副本，均属于 ACL 及其许可方。当涉及到专有权利时，他们是本协议的第三方受益者。本软件受版权法及国际版权条约保护，而且 ACL 可能在本软件中加入某些措施以防他人未经授权使用。您对由自己引起的任何版权侵权行为负责。如果您就任何特性、功能或性能提供建议，且 ACL 采纳用于其任何产品，包括软件（明确排除您的机密信息），此类特性、功能和性能应视为根据本协议自动转让给 ACL，并将成为 ACL 的独有财产。
14. **知识产权和限制。**ACL 保留软件的所有权利、所有权和利益，包括本协议中未明确授予您的所有相关知识产权。除前面所做概述之外，您承认本软件包含商业机密并受适用的法律保护，您同意不会：(a) 复制本软件或重印或翻印其任何内容，除非本协议项下所允许的或用于您自己的内部业务；(b) 修改、改编或翻译本软件，除非本协议项下所允许的；(c) 反编译、反向工程或反汇编本软件，或以其他方式试图将软件从目标代码还原为源代码，或以任何方法重建或发现本软件的任何源代码、基本思想、算法、文件格式或编程接口（适用法律禁止或限制反向工程限制的除外，并仅限法律规定范围内）；(d) 使用本软件开发在功能上兼容或与本软件竞争的任何作品，或创建从本软件派生的任何作品（使用本软件制作报告或本软件允许的其他任务不被认为是本软件的派生作品）；(e) 未经 ACL 事先书面同意，租用、出租、出借、出售，分许可或分发软件给第三方（包括分时使用本软件用于服务局目的，或直接或间接向第三方提供收费服务）；(f) 使用为规避或移除 ACL 在软件中使用的任何安全机制、任何形式的复制或使用保护措施而设计的任何设备、装置、软件或其他方法；(g) 将软件与其他软件（包括开源软件）合并，那样，对于合并后的软件，根据 GNU 通用公共许可证或其他许可证要求，合并后的程序或软件及其源代码可免费获得；(h) 公布或披露本软件的性能信息或分析，包括在本软件上运行的任何基准测试结果；或 (i) 以违反任何适用的法律或法规的方式使用软件。
15. **验证。**您承认并同意，ACL 可在合理通知的情况下每年不超过一次到您的办公地点进行审核活动，索要记录以验证您确实按照协议使用软件。如果 ACL 合理认为此类报告不能正确体现您的软件使用信息，ACL 将对您的办公地点进行审核，以验证您确实遵照协议使用软件。此类审核工作将在工作时间进行并遵守您合理的办公场所安全要求。若审核结果表明您违反了本协议的规定，您将补偿 ACL 在审核方面的合理开支，并支付适当金额的额外费用。

16. **保密。**每一方都可以访问彼此保密的信息，包括但不限于软件本身、您的软件或订用计划的条款和定价、所有代码、发明、技术诀窍、一方获得的技术和财务信息、所有明确标识为保密的信息，以及由于其性质或披露环境应被合理认为是保密的信息（“**保密信息**”）。保密信息不包括以下信息：（a）因为另一方不作为或对方遗漏，成为公共领域的一部分；（b）在披露之前由对方合法拥有，对方没有直接或间接从披露方获得；（c）由第三方依法披露给对方，且对披露不做限制；或（d）由对方在没有使用或借助于对方的保密信息的情况下独立开发的。双方同意在订用期限内和到期后两年内对双方的保密信息进行保密。任何一方都不得将对方的保密信息披露给任何第三方，或将对方的保密信息用于本协议规定以外的任何目的，但法律或有效的政府或法院命令要求的除外。如果适用的法律或法律程序要求接收方披露披露方的任何保密信息，接收方将事先通知披露方此被迫披露事宜（在法律允许的范围内），如果披露方想质疑此披露，接收方将提供合理协助，费用由披露方承担。任何此类披露将仅限于被要求的程度，并且将在合理可行的范围内受保密规定的保护。适用的法律或法律程序要求的保密信息披露不会违反本协议。各方还进一步同意，发送保密信息时将采用合理的安全措施（例如，用安全的加密方式发送信息或屏蔽数据）。

ACL 的隐私政策 (<https://www.acl.com/about-us/legal/>) 说明了 ACL 如何有限地收集、使用和披露关于您和指定用户的信息，客户数据除外。ACL 的隐私政策还说明了 ACL 实施的用于保护此类信息安全的措施。

17. **因便利终止。**若非在订用期结束前三十（30）天内，通过书面通知 ACL，您可以随时终止本协议和软件订用，但是，预先支付的费用不予退款，且您仍须为余下未到期的订用期限支付订用费。
18. **因故终止。**如若对方出行以下任一情形，任何一方均可立即终止本协议以及您的软件订用：（a）严重违反本协议的任何规定（例如，未能支付软件所需的费用）或违反以提述方式纳入本协议的任何协议或条款；和（b）在收到终止方书面通知三十（30）日内，未能纠正违约行为或做出让终止合同方合理满意的实质性进展以纠正违约行为。此外，如果您违反本协议第 2 节（订用许可证）、第 13 节（所有权）或第 14 节（知识产权和限制）规定的任何许可限制，ACL 可立即终止本协议。如果 ACL 因故终止许可证，您仍将负责支付整个订用期间的所有未付款订用费用。如果您因故终止许可证，ACL 将退还从终止生效日到订用期结束计算的所有预付款，但第 20 节（有限保证）和第 22 节（侵权索赔补救）下的所有退款则按对应条款另外处理。
19. **到期或终止的影响。**如果您的订用期限如第 4 节所述的那样到期，或者本协议依据第 17 节或第 18 节被终止（不是您的原因），ACL 公司将终止您访问及使用本软件的权利，而且您必须销毁本软件的正本及所有副本，并立即终止对本软件的任何使用。那么一旦您的订用到期或终止，您有责任从本软件中清除您所有的数据。ACL 公司将允许您在（订用）过期或终止后 30 天的期间内访问本软件以便进行此类清除（即从本软件中清除您所有的数据）。终止后三十（30）天内，如果 ACL 要求，所属组织的授权签字人将以书面形式告知 ACL 已将本软件的正本及所有副本销毁或已将其返还给 ACL。本协议的终止并不代表任何一方放弃收回应得费用及付款的权力，也不会任何程度上减少或抵消任何一方依据本协议应享有的权利。所有根据其性质应在本协议终止后继续有效的条款仍将继续有效。
20. **有限保证。**在订用期限内，ACL 保证软件将符合软件用户文档中列明的功能规格，前提是您按照用户文档来管理、访问和使用软件。ACL 不保证软件的使用绝对不会中断或无故障。如果软件不能如本节保证那样正常运行，您以书面形式将不符情况通知 ACL，ACL 将尽商业上合理的努力及时地免费纠正此不符情况。如果经过合理的努力之后，ACL 仍不能纠正不符问题，您可以终止软件订用并获得任何预付费退款、以及从您的通知日期到当前订用期限结束这个期间对应比例的未用金额。第 20 节中说明的上述规定是您就违反保证条例可获得的唯一补救。
21. **侵权损失赔偿。**ACL 同意为在加拿大、美国或欧盟国家就本软件对您提起的第三方专利、版权或注册商标侵权索赔进行辩护，并且将赔偿有司法管辖权的法院判决或同意和解最终给您导致的实际损失、合理成本及开支（包括合理的律师费用），但必须满足以下前提条件：（a）您及时通知 ACL 索赔情况；（b）ACL 完全控制抗辩和就和解或妥协所进行的所有谈判（前提是这不需要您认罪或认罪）；和（c）您为 ACL 提供给合理的协助，费用用 ACL 承担。若侵权索赔是基于或涉及以下情形，ACL 将不为您承担责任：（a）您继续使用 ACL 不再商业发布的本软件版本，如果 ACL 提供更新版本的软件，这将使侵权索赔无效或减少；（b）与非 ACL 提供的第三方产品一起使用或组合使用，如果这种使用或组合导致了侵权索赔；或（c）违反本协议规定使用本软件，或不按照用户文档进行使用。
22. **侵权索赔补救。**在收到侵权指控通知或 ACL 认为可能发生索赔的情况下，ACL 有权选择以下任意一种方式，并承担其费用：（a）为您争取继续使用软件的权利；或（b）更换或修改软件，使其拥有与侵权软件大体一致或者更为强大的功能和性能，并且不再造成侵权。如果 ACL 认为，上述两个方案在当时情况下从商业角度考虑均不合理，ACL 会以书面方式通知您在三十（30）天内终止您的软件服务，并会按比例退还任何预付费、当前订用期限内剩余时间的未用服务的订用费用。按比例退回的剩余部分费用是从 ACL 收到侵权索赔通知之日开始计算，到当前订用期限的剩余部分。第 21 和 22 节构成了 ACL 对于您承担的、关于侵犯知识产权及他人的所有权的全部义务。
23. **免责声明。**除以上第 20 节中明确陈述的保证之外，软件“按原样”提供，不能保证没有错误，您将承担关于软件质量、性能、可靠性、精确性和使用后果的全部风险。除非法律另有限制或第 20 节规定，否则 ACL 及其许可方拒绝承认有关此软件的所有其他的表示、保证或条件（无论是明示的还是默示的，按照法令的还是其他的），包括（但不限于）其适销性、耐久性、无侵权、满意质量或对某特定用途的适用性。ACL、其许可方或他们各自的职员、官员、主管、承包方、分销商或代理以口头或书面形式提供的任何信息或建议都不应扩大第 20 节中明确保证的范围，或者构成任何新的表示、保证或条件。ACL 将不负责由于将本软件与第三方软件结合使用而引起的损失，因为第三方软件是依据另外的协议授予许可

的。某些法规不允许免除默示的保证，因此前面所述的免除可能对您不适用。在那种情况下，任何默示保证仅限于从您激活软件之日起的九十（90）天。

#### 24. 共同有限责任。

- 24.1. 对于以下情况，双方、其许可方以及关联机构（包括他们各自的职员、官员、主管、承包方、分销商和代理）将不对对方承担责任：由于使用或未能使用软件、ACL 提供的技术支持（如下定义）或者由于本协议已考虑到的交易导致的或与之关联的任何间接的、特殊的、偶发的、继发的或惩罚性的损害（包括但不限于利润损失、业务中断、业务信息丢失、数据损坏或丢失、替代货物或服务的费用），不论基于何种责任理论（合同、侵权或其他），即便已告知了该种损害发生的可能性，亦不例外。某些法规不允许免除或限制附带的或结果性的损害，因此本限制和免除部分可能对您并不适用。
- 24.2. 对于任何类型的损失，包括但不限于合计金额超出在首个引起索赔的事件前十二（12）个月内您为软件所实际支付的订用费的所有直接损失，双方、其许可方以及关联机构（包括他们各自的职员、官员、主管、承包方、分销商和代理）将不对对方承担责任。
- 24.3. 24.2 节的有限责任不适用于：(a) 本协议下一方的侵权赔偿责任；(b) 如果您违反第 2 节（知识产权和限制）、第 13 节（所有权）或第 14 节（知识产权和限制）的规定；(c) 终止时欠下的任何费用；(d) 一方当事人的任何重大过失或故意的不当行为；或 (e) 死亡或人身伤害责任。
25. **通知。**所有根据本协议的规定要求或允许一方向另一方发出的通知都必须采用书面形式，且应寄给 ACL Services Ltd.（地址见 <https://www.acl.com/about-us/contact-us/>（转交：Legal Department））以及您（地址为您订用或续订软件时在订单上提供的地址）。通过向另一方书面提供地址变更通知，任何一方都可不时更改其通知地址。通知可以通过传真、普通邮件或电子邮件发送（前提是没有收到表明交付失败或收件人不在的自动回复或其他回复）。用于任何其他目的的通知的交付方式为专人送达、快递，挂号邮寄或确认电子邮件（根据本协议的“因故终止”或“争端解决”规定不适用电子邮件通知的除外）。如果是亲自递送或快递，送达即被视为有效交付；如果以挂号信寄送，五（5）个工作日后视为交付；或如果以电子邮件交付，在收到确认后视为交付（前提是没有收到自动或其他响应，表明未送达或没有该收件人）。
26. **管辖法律。**如果您位于美国，本协议受美国纽约州法律约束并由之解释。如果您位于欧洲、中东或非洲，本协议受英国法律约束并由之解释。如果您位于亚洲（而非中东），本协议将受新加坡法律约束并由之解释。如果您位于其他任何国家/地区或位置，本协议受适用的英国哥伦比亚省法律和加拿大联邦法律约束并由之解释。明确拒绝适用《联合国国际货物销售合同公约》和《统一计算机信息交易法》。
27. **解决纠纷。**本节将适用于解决本协议和您使用本软件引起的或与之有关的所有纠纷。首先，双方将本着诚信原则，由拥有解决权力但不直接负责管理此事的双方的高级管理人员在六十（60）天内通过协商解决争议或索赔。争议方将按照本协议的通知规定，将争议和索赔事宜书面通知对方。另一方将在收到该通知后二十（20）日内予以答复。通知和答复将包括一方立场的摘要，支持其立场的证据和论据的摘要，以及将代表一方的高管姓名。双方高管将在争议方提供通知三十（30）天内双方在双方都可以接受的时间和地点会面，此后则按他们认为合理的频率会面以解决争议或索赔事宜。如果争议或索赔在争议方通知后六十（60）天内仍未得以解决，则争议或索赔将通过具有约束力的仲裁来解决。双方同意由拥有丰富的知识产权和商业技术合同纠纷经验的单一仲裁员进行有约束力的仲裁来解决争议，但需尊重双方对禁令救济或其他临时救济措施的权力且不对其施加任何限制。如果您位于美国，仲裁将在美国纽约州纽约市举行，并将依照美国仲裁协会的商业仲裁规则执行裁决。如果您位于欧洲、中东或非洲，仲裁将在英国伦敦举行，并将依照 LCIA（伦敦国际仲裁院）规则执行裁决。如果您位于亚洲（而非中东），仲裁将在新加坡举行，仲裁将按照 SIAC（新加坡国际仲裁中心）规则进行。如果您位于其他任何国家或地区，仲裁将在加拿大温哥华举行，并将依照加拿大不列颠哥伦比亚国际仲裁中心执行裁决。仲裁语言将为英语。
28. **弃权 and 可分割性。**以书面形式报告并由正式授权代表方签署之后，对本协议下的任何权力的放弃才会生效。不放弃起于违反本协议或未能执行本协议的任何过去的或现在的权力，将被认为对起于本协议下的任何未来权利的弃权。如果本协议中的任何部分不能执行，应对该部分加以解释、限制、修改，或根据需要做必要的删节以消除其不可执行性，而本协议中的其他部分仍完全有效。
29. **完全协议。**本协议、订单及以提述方式纳入本协议或本协议以提述方式被纳入的所有其他协议和条款构成对双方就您的软件订用达成之协议的完全且唯一的陈述，并取代之前双方关于此交易的任何口头或书面形式的商讨及协议。所有客户采购订单或其他客户订购单据的条款都不对 ACL 构成约束，且不得视为对本协议的修改。如果您签订了由您与 ACL 共同签署的与本软件有关的书面协议或附录，在此书面协议或附录中明确说明的范围内，此类协议或附录将优先于本协议。
30. **转让和效力。**事先书面通知另一方后，任何一方均可将其在本协议项下的权利转让给：(a) 子公司或附属公司；或 (b) 通过合并、购买资产及接收债务、收购、重组或其他方法成为的企业继承人；前提是此类子公司、附属公司或公司继承人同意受本协议的约束。除了上述规定，您不能将本协议转让给作为 ACL 竞争对手的受让人，且您停止使用本软件，软

件的使用不超过您已为其购买许可证的指定用户的数量。任何一方都不会因此类转让而违反本协议的保密规定。本协议将确保双方及其各自的法定代理人、接任人及认可转让对象的利益，同时对以上各方均构成约束。

31. **美国政府最终用户。**本软件属于“商业软件”，根据 48 C.F.R. § 2.101 中的定义，它由“商业计算机软件”和“商业计算机软件文档”构成，48 C.F.R. § 12.212 或 48 C.F.R. § 227.7202 中会酌情使用此类条款。适当情况下，为与 48 C.F.R. § 12.212 或 48 C.F.R. § 227.7202-1 到 227.7202-4 保持一致，“商业计算机软件”和“商业计算机软件文档”会许可给美国政府最终用户：(a) 仅用于商业目的；并且 (b) 仅具备根据此处条款和条件准许其他最终用户享有的权利。
32. **技术支持。**根据本协议第 12 节（培训课程和 ACL Academic Network 使用），软件的技术支持（“技术支持”）包含于订用中，不收额外费用。技术支持包含 <https://www.acl.com/products/training-and-enablement/#te-sc> 或 ACL 使用的此类网址中说明的服务，ACL 可能对服务不时进行修改或更新。技术支持包括本软件的商业可用的新版本和升级。将向被授权使用软件的您的雇员或合约商提供技术支持服务。如果您从 ACL 公司授权的经销商或转售商处购得软件订用，技术支持包含在您的订用中。对于北美外的客户，一些支持服务可能由您从其购买软件订用的经销商或转售商依据您与其达成的条款提供。ACL 根据其版本支持政策提供软件版本支持，该政策位于：<https://www.acl.com/products/training-and-enablement/#te-sc>。技术支持不包括：(a) 为本软件开发或支持任何定制应用程序；或 (b) 为没有有效订用的指定用户提供激活密钥。提供技术支持与本协议并未不意味着 ACL 公司有任何义务以：(a) 发布新版本或更新版本的服务；(b) 阻止 ACL 根据 ACL 标准最终寿命协议将软件退役；或 (c) 为已经通过您已拒绝使用的新版本、更新或升级解决的缺陷问题提供技术支持。如果您使用本软件的方式违反了本协议的规定，则无法享受技术支持。技术支持仅在您付费订用期间可用，如第 4 节所规定。
33. **监控使用。**您确认并同意，ACL 可不时收集并使用技术数据和相关账户活动信息，包括但不限于关于您使用本软件的技术信息（例如会话时长、设备类型、操作系统），这些信息被定期收集以帮助为您提供软件相关的更新、技术支持和其他服务。ACL 可以使用该信息来改善其产品和技术支持，或为您提供服务。此类信息不包括客户数据（定义见下文）并且取消身份标识，聚合后由 ACL 在内部匿名使用。上述规定不应以任何方式限制 ACL 在本协议第 16 节（保密）项下的义务。“客户数据”是指在使用本软件过程中您上传、输入、创建或通过其他方式提供的任何数据、信息或其他资料（专利、版权或其他），其中包括，但不限于由您获得的任何第三方数据。本软件以及所有用户数据保留在您的场所。您拥有和控制，并自行负责合法获得与软件使用相关的所有数据、信息或其他材料（专利，版权或其他），以及所有此类数据的准确性、质量、完整性、完全性、合法性、可靠性、适用性和知识产权的所有权或使用权。您声明并保证，对于与本软件一起使用的任何数据以及您对本软件的使用，您依照并将遵守所有适用的隐私和数据保护法律和法规。您须赔偿、维护并使 ACL 免于因为与您违反本节相关条款引起的任何索赔、损失和诉讼。
34. **出口。**本协议下授予许可的软件可能受美国和除加拿大之外的其他国家或地区的进出口法律的管辖。您应遵守所有此类适用的法律及法规，并确认在软件送达后由您负责获取所有规定的出口、再出口或进口许可证。
35. **客户名单。**您同意 ACL 可能将您的名称列入 ACL 公布的客户名单中，该名单可能提供给 ACL 和/或其附属公司或经销商的其他潜在客户。如果您书面通知 ACL 要求删除，ACL 将把您从该名单中移除。

版本：2017年2月9日

版权所有 © 2017 ACL Services Ltd. 保留所有权利。